



学びのデジタルトランスフォーメーション

2019年3月19日

株式会社IPイノベーションズ

代表取締役

浦山昌志



Agenda!

- 学びとパフォーマンスを結びつける
- 仕事のなかで学ぶ仕組み
- ラーニングエコシステムとは？
- AIとの関わりは？ どう準備する？

問い



そもそも学びとパフォーマンスの関係は？

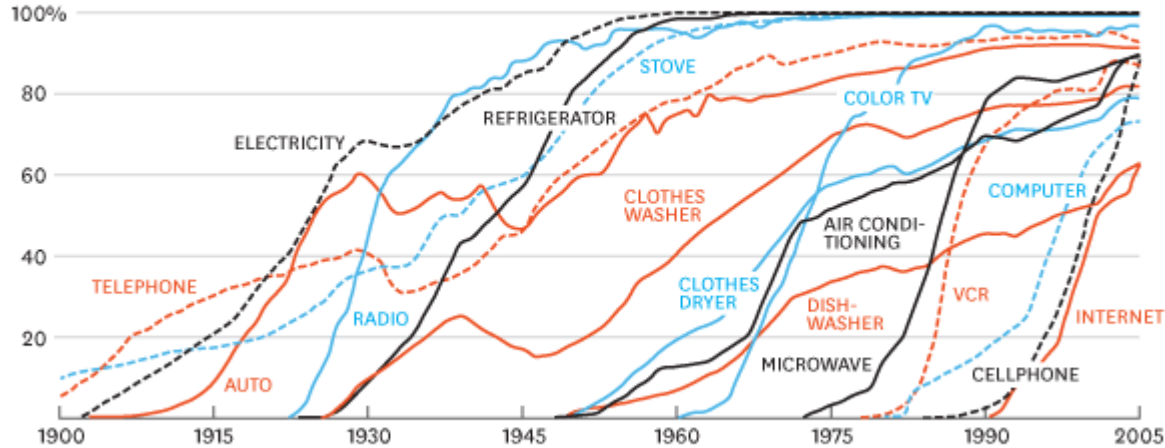
**パフォーマンス向上には、
学びの変革が必須なの？**

破壊的な変化のスピード

- 今までの経験上にはない速度で新技術が浸透する

CONSUMPTION SPREADS FASTER TODAY

PERCENT OF U.S. HOUSEHOLDS



SOURCE MICHAEL FELTON, THE NEW YORK TIMES

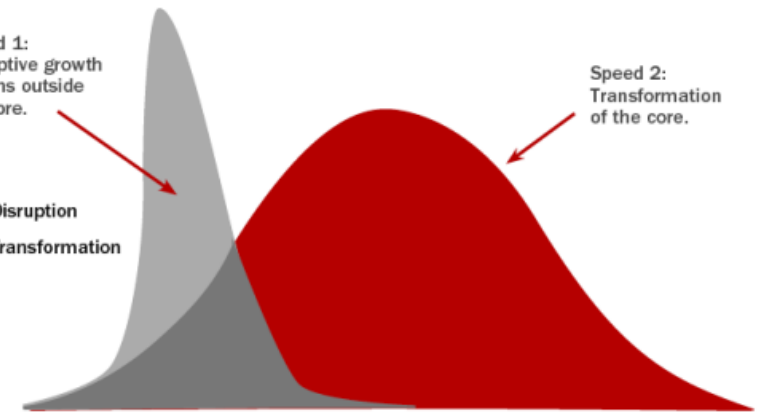
HBR.ORG



Speed 1:
Disruptive growth
options outside
the core.

Speed 2:
Transformation
of the core.

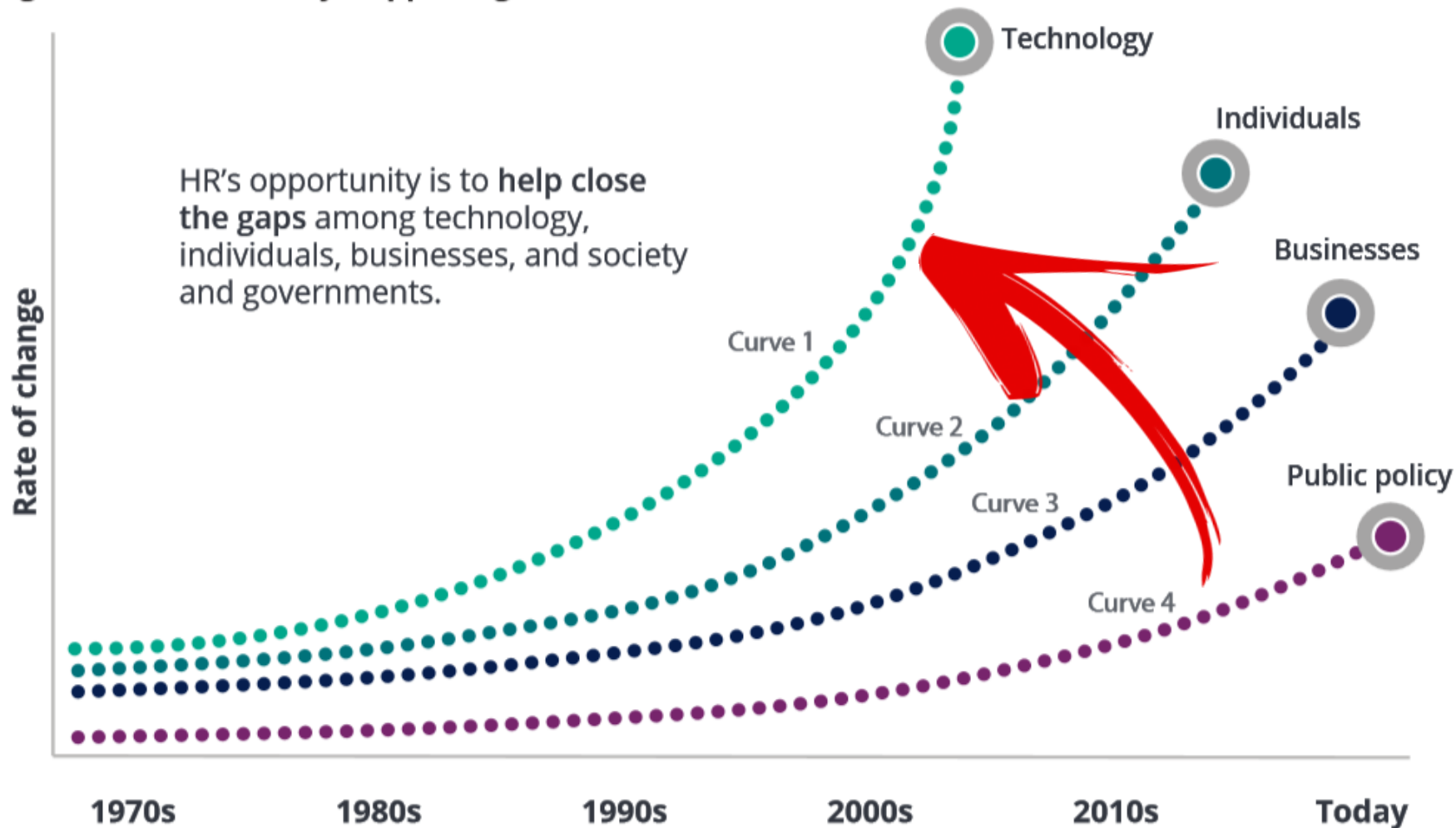
■ Disruption
■ Transformation



Source: Adaption from Larry Downes, Paul Nunes, "Big Bang Disruption: Strategy in the Age of Devastating Innovation," 2014 © August 2015 The Financial Brand

テクノロジーとのギャップを埋める役割

Figure 2. What is *really* happening



低生産性、イノベーションの不振の原因は学びにある

ATD2018

W113 - Learning to Manage and Managing to Learn in the Knowledge Economy①



Gill, Stephen

Co-Owner

Learning to be Great, LLC



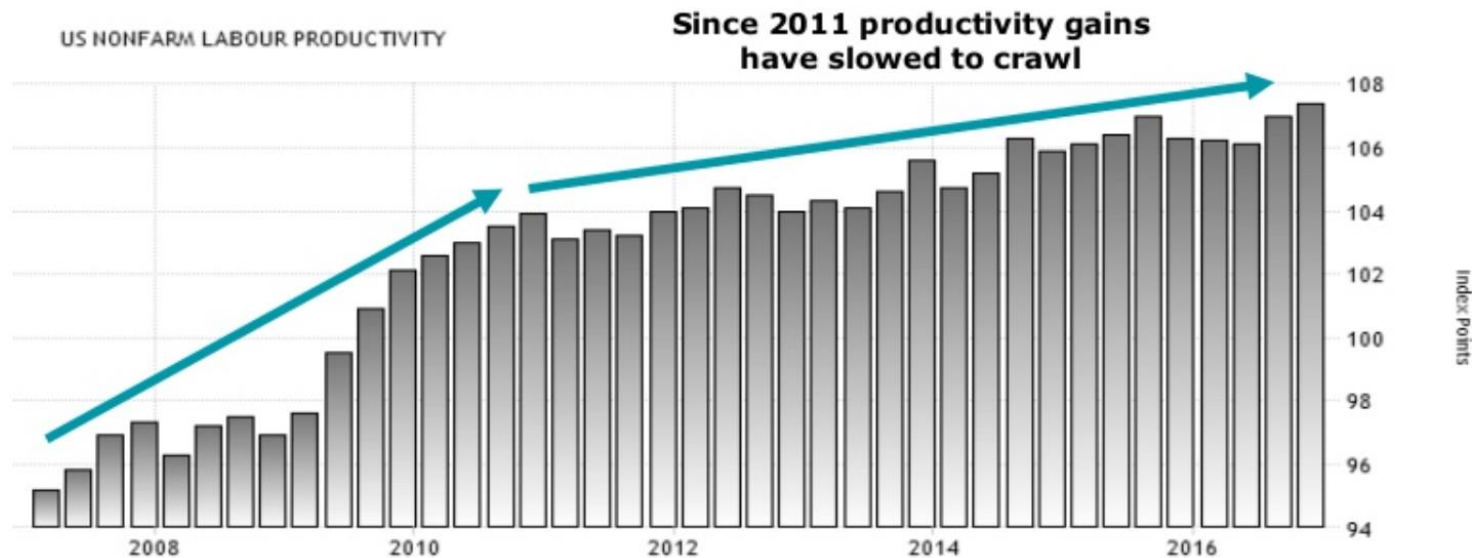
Grebow, David

CEO

KnowledgeStar

Productivity is suffering—is technology helping?

US productivity last ten years



問い



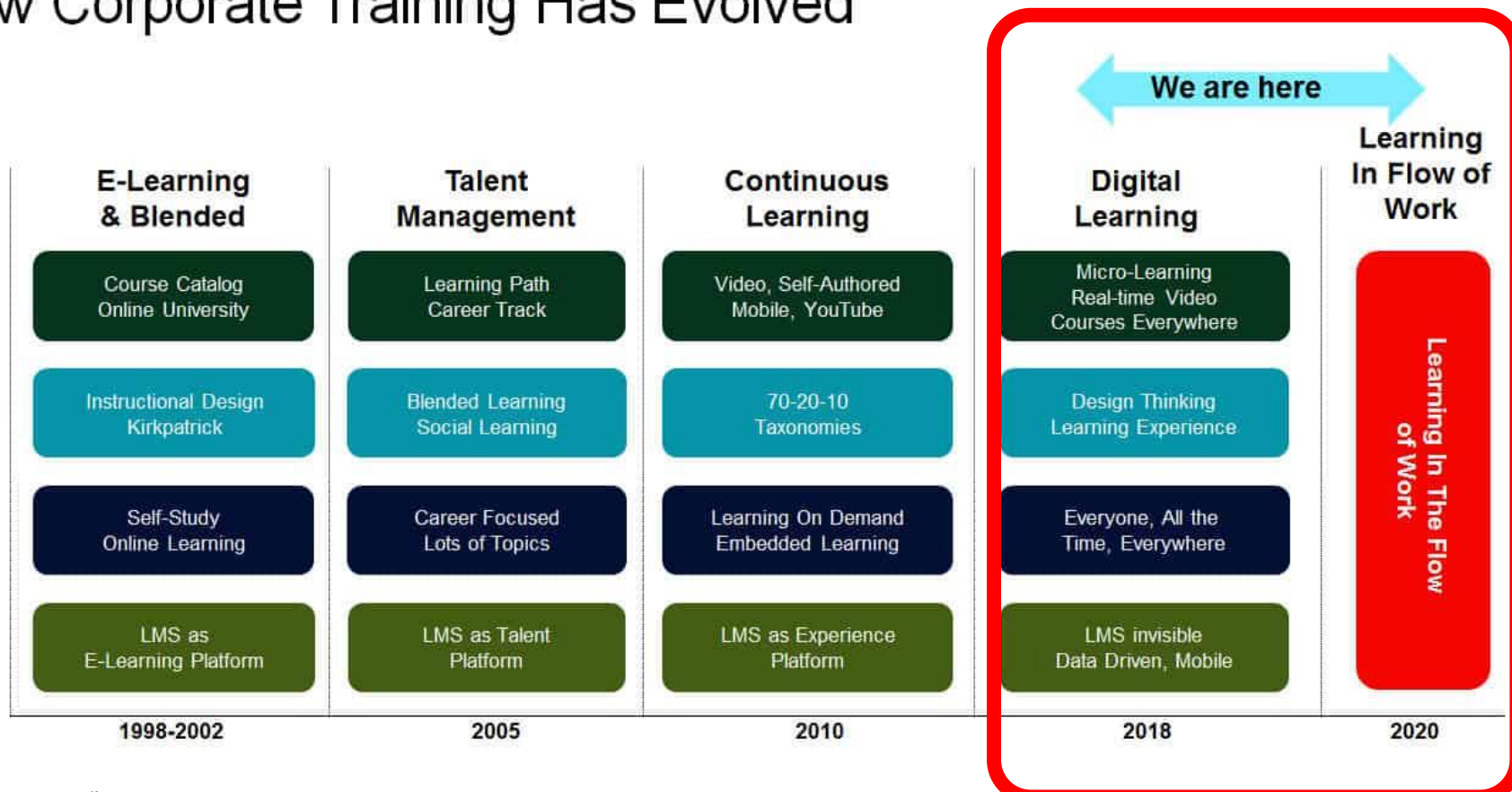
仕事が忙しすぎて勉強する暇がない？

それでいいんですか？

人材育成の主軸が進化

- ① トレーニングから継続的学び、デジタルラーニングへの変化
- ② 仕事の流れの中で継続的に学ぶ環境が必要

How Corporate Training Has Evolved



出典: <https://joshbersin.com/2018/06/a-new-paradigm-for-corporate-training-learning-in-the-flow-of-work/>

* LMSという表現は古い概念のLMSを指していない。

人材育成の主軸が進化

人々は、HRDがトレーニングを与えるまで待てない

ATD2018

W113 - Learning to Manage and Managing to Learn in the Knowledge Economy①



Gill, Stephen

Co-Owner

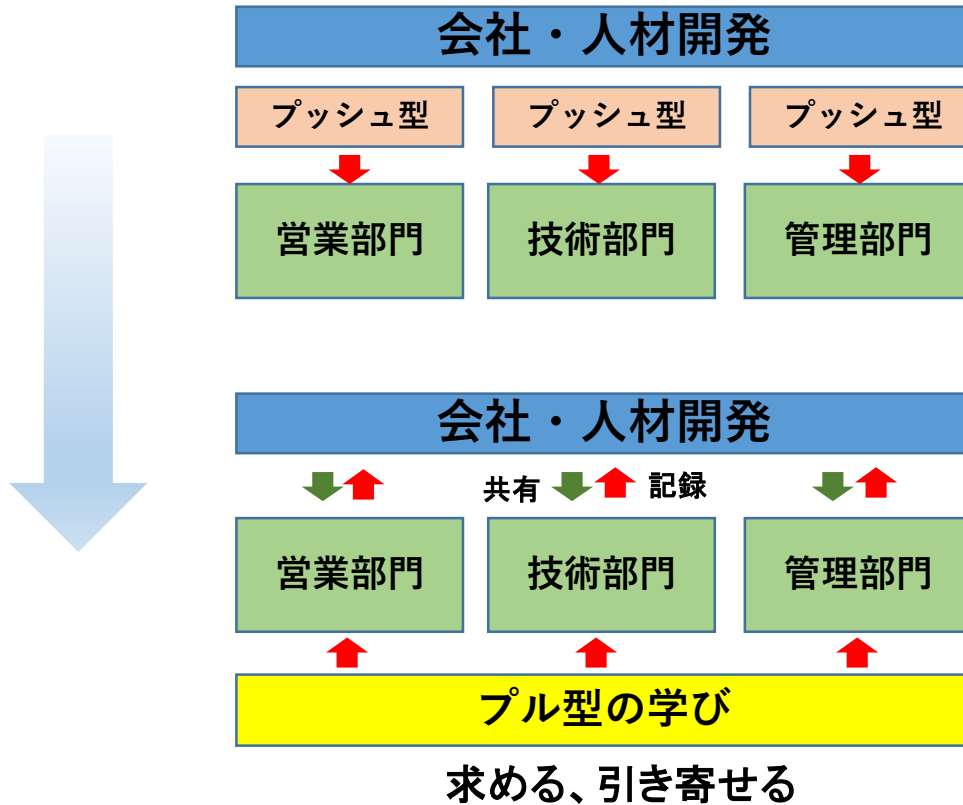
Learning to be Great, LLC



Grebow, David

CEO

KnowledgeStar



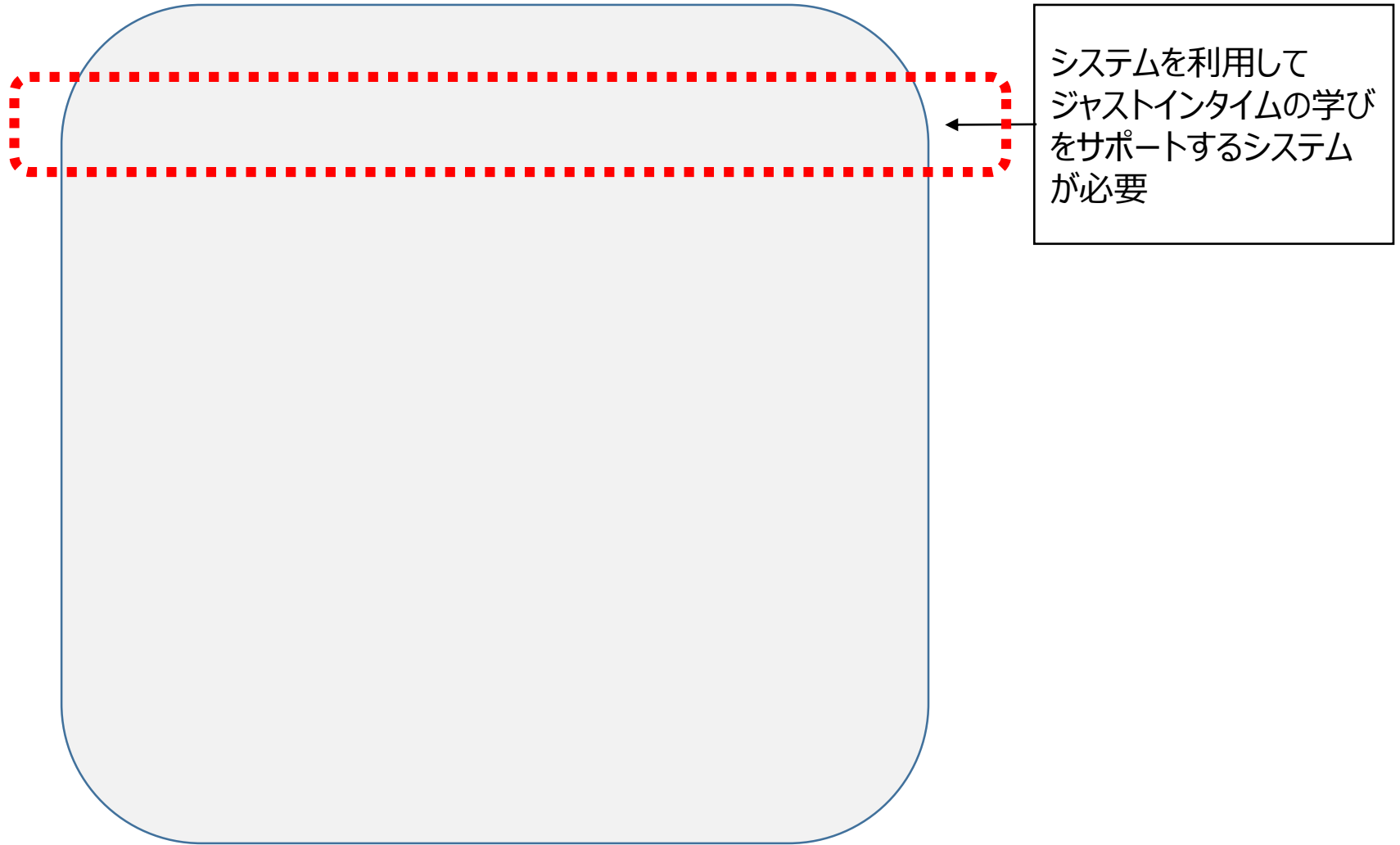
- **Learner Centric**
自分に何が必要か知って
自ら求めて学ぶ
 - **Learners collaborate**
内容、ソースを共有し互いに学び合う
- ↓
- パフォーマンスに直結・即効果



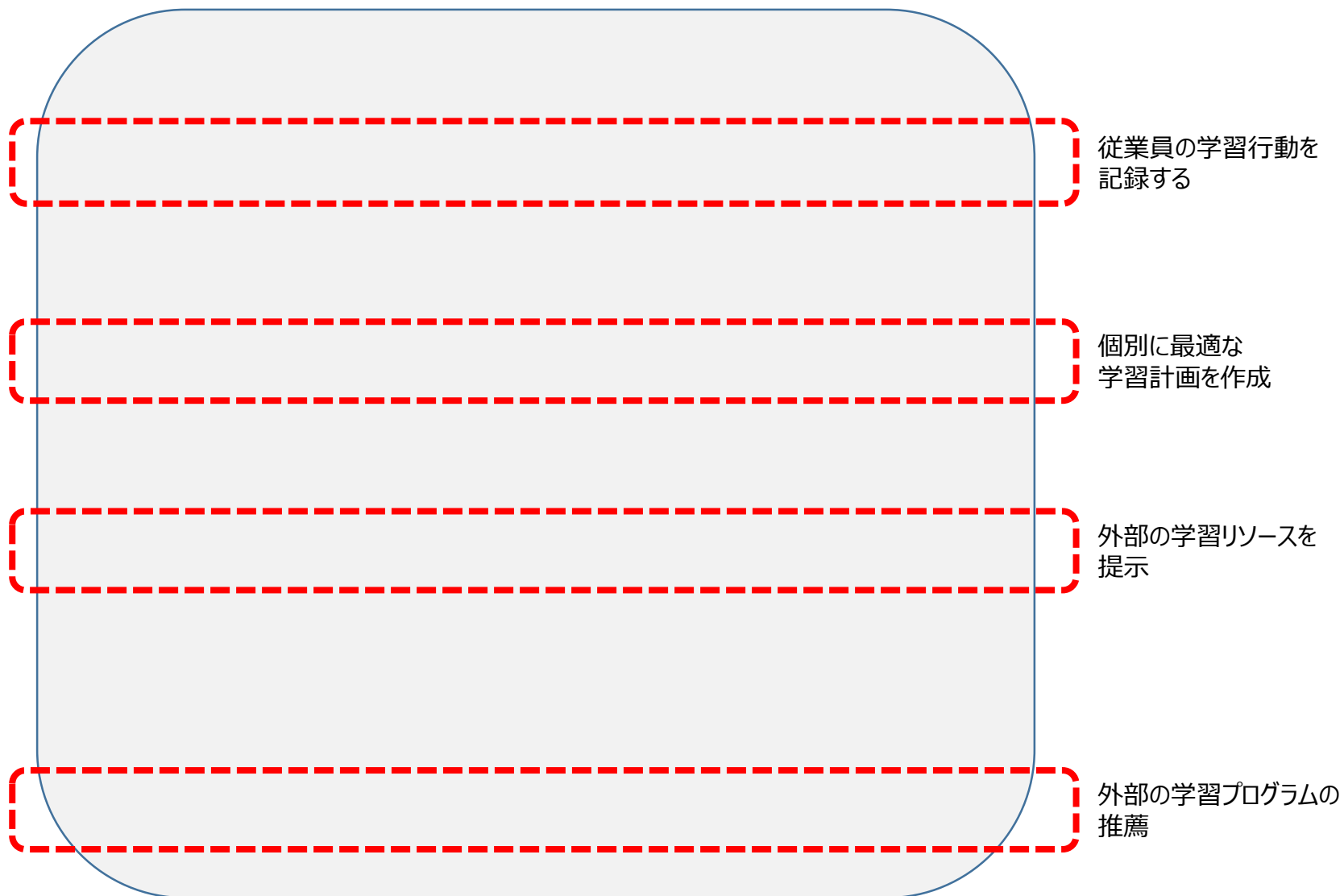
問い

ラーニング
エコシステムって
何ですか？

毎日学びを支援する仕組みが必要



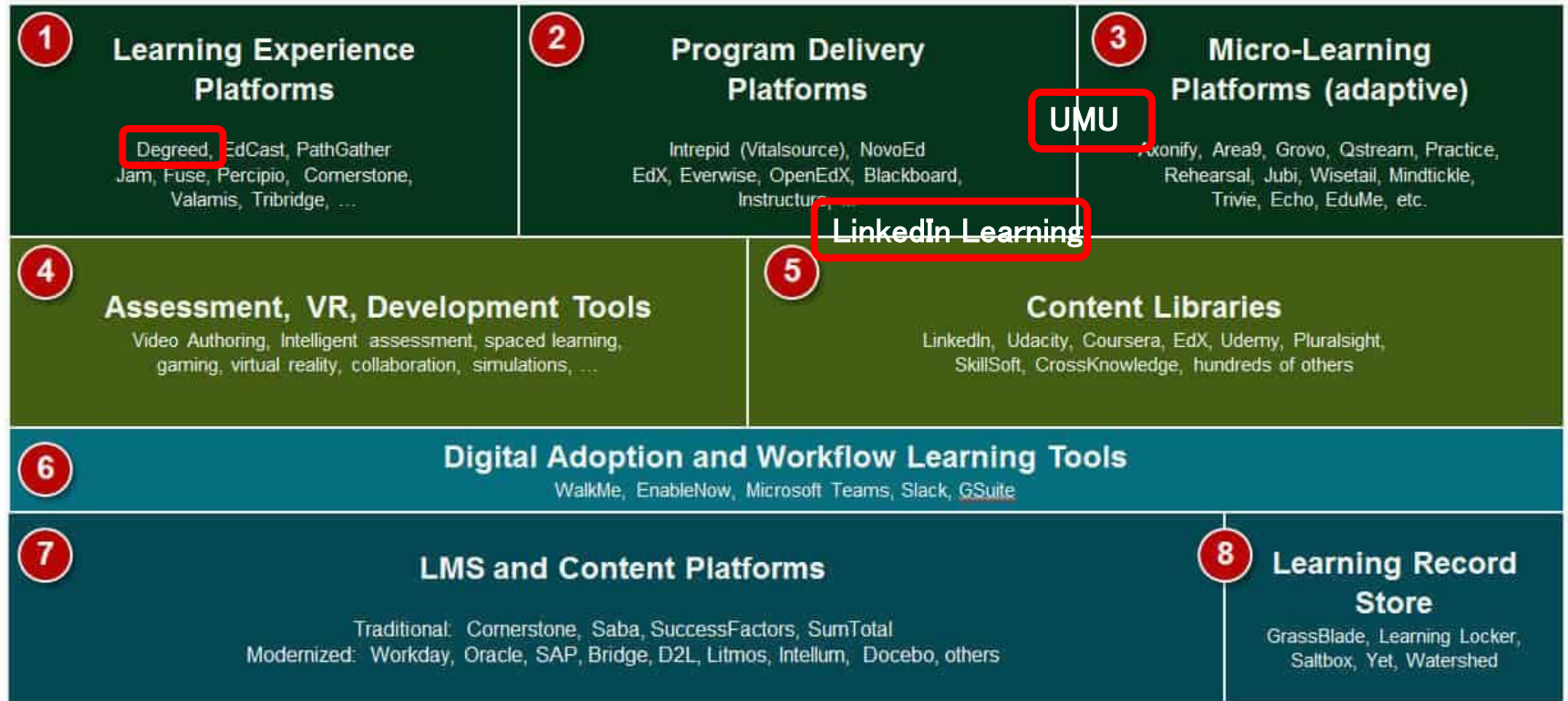
学びを記録する仕組みが必要



- ①キーワード “Experience”
- ②機能も分類も毎日進歩していてそれが加速している

New Learning Tech Market Segments Arrive

Degreed Now Clear Leader ! Josh Bersin



出典: <https://joshbersin.com/2018/06/a-new-paradigm-for-corporate-training-learning-in-the-flow-of-work/>

Learning Ecosystem イメージ

Gardeners

Learning from each other

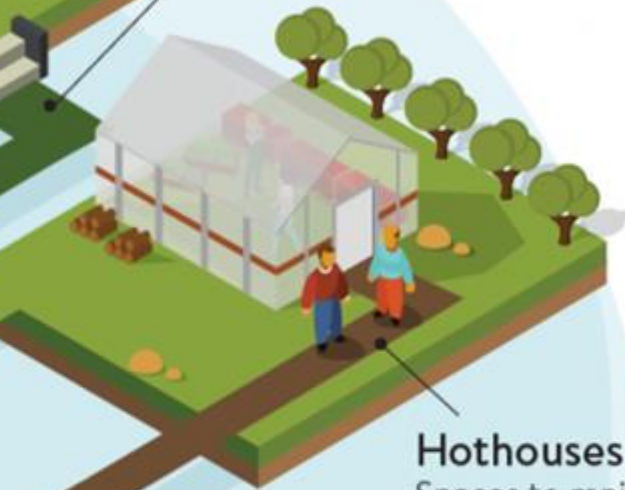
学びの場
チーム、P2P、コミュニティ
(内・外部)



Pathways

Guides to learning while working

学習者中心の
自律学習を支えるガイド



Streams

Learning in the flow of work

仕事の中で学ぶ
(仕事に組み込まれた学び)



Hothouses

Spaces to rapidly
practise new skills

新しいスキルを試す場
(従来のILTから変化)

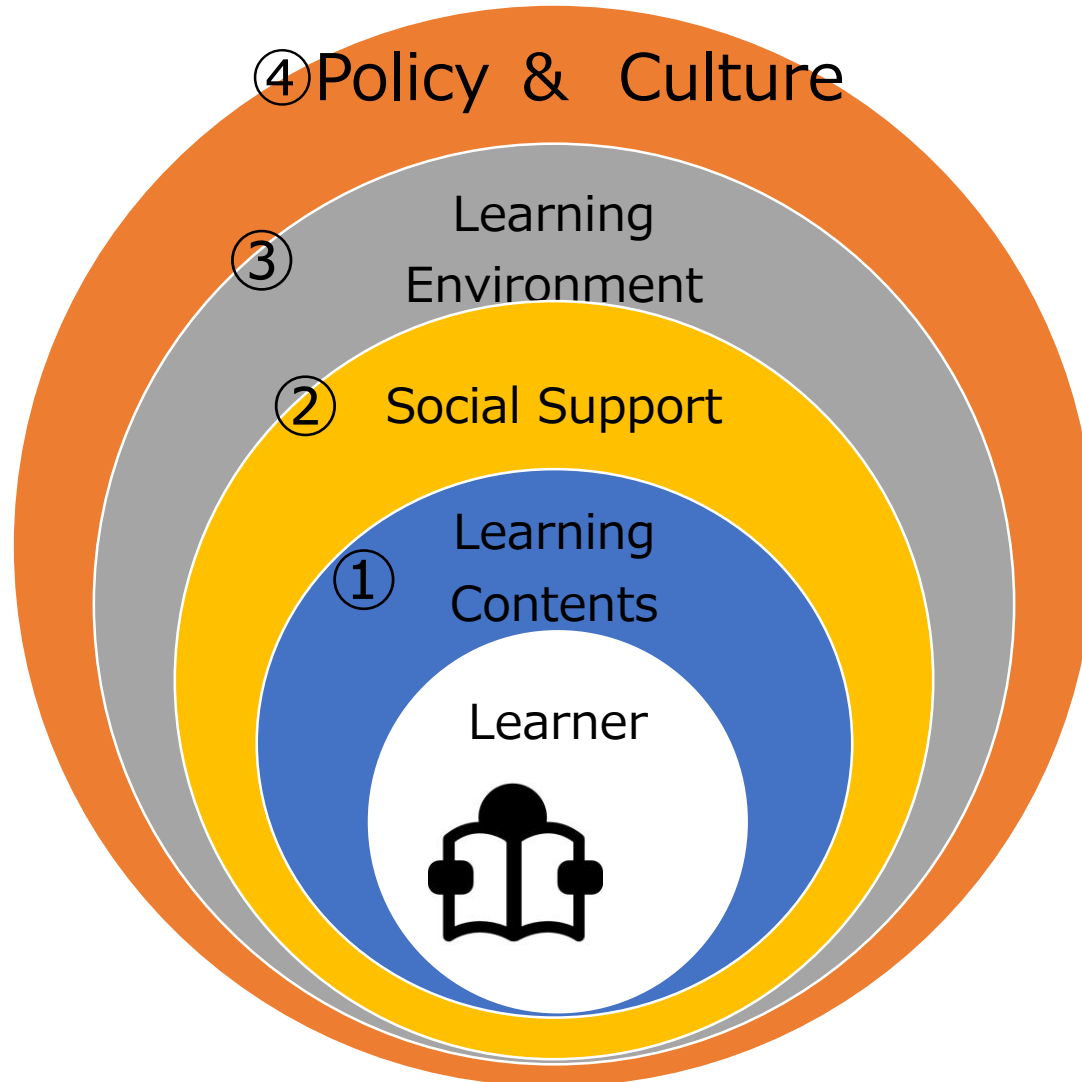


Foundations

Knowledge supports

ナレッジサポート
必要な時に必要なコンテンツを
提供・共有する

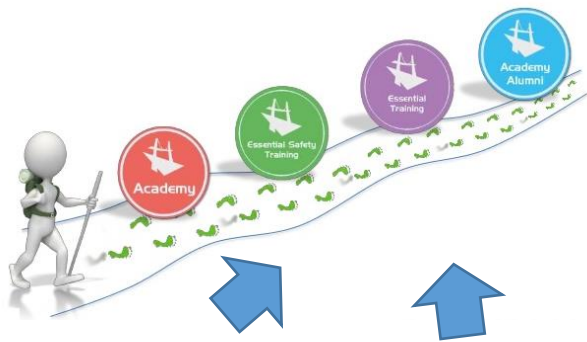
出典: Sprout Lab
<https://www.slideshare.net/sproutlabs/designing-702010-learning-campaigns>



コンテンツエコシステム

- ①自分で作らず既にある優良コンテンツは利用する。(キュレーション → パスウェイ)
- ②ラーナー自身がコンテンツを創造し共有する。(UGC:User Generated Contents)

The Learning Pathway



- ①SME
- ②個人
- ③機械 (AI)



社内の各種ナレッジ

(UGC:
User Generated
Contents)

LEADERSHIP Franklin Covey, eCornell, HBX, big think, PDI Ninth House, DDI, NovoED, Forum	TECHNOLOGY Lynda.com, Vocodic, BLOC, treehouse, Coursera, THINKFUL, Skillfeed, PLURALSIGHT, FLATIRON SCHULE	CUSTOMER SERVICE Universal, ALISON	COMPLIANCE CINTAS, LRN, BIZ LIBRARY, Edusource, OpenSesame, RapidLearning, SAI GLOBAL, NAVEX GLOBAL	FINANCE SmartPros, KESQ@E, FitchLearning, Bankers Edge
PROFESSIONAL SKILLS Lynda.com, Udacity, Coursera, SkillPath, SBA, accenture	HUMAN RESOURCES OpenSesame, SIRM, HR, CORP/U, NovoED, big think, atd, eCornell, HR Classroom, CEB, BIZ LIBRARY	LINKEDIN LEARNING	SALES big think, POWER SALES, GLOBAL, udemy, Huthwaite, RICHARDSON, OpenSesame, eCornell, Pragmatic Marketing, Safari	DESIGN BLOC, treehouse, Lynda.com, SAFARI, GA GENERAL ASSEMBLY, SKILLSHARE, PLURALSIGHT, tradecraft, HACKDESIGN, @space, sitepoint, HOWU, MEFIS, tuts+, 9960

社外にて提供される数百万のコンテンツ (無料～)

事例：Infosys 学びへの取り組み

Infosys 1981年設立 売上\$4804M 従業員113千人 本社バンガロール

売り上げ増の
54%が新サービス



採用は知識より
“Learnability”

Learn/Adapt quickly and
constantly

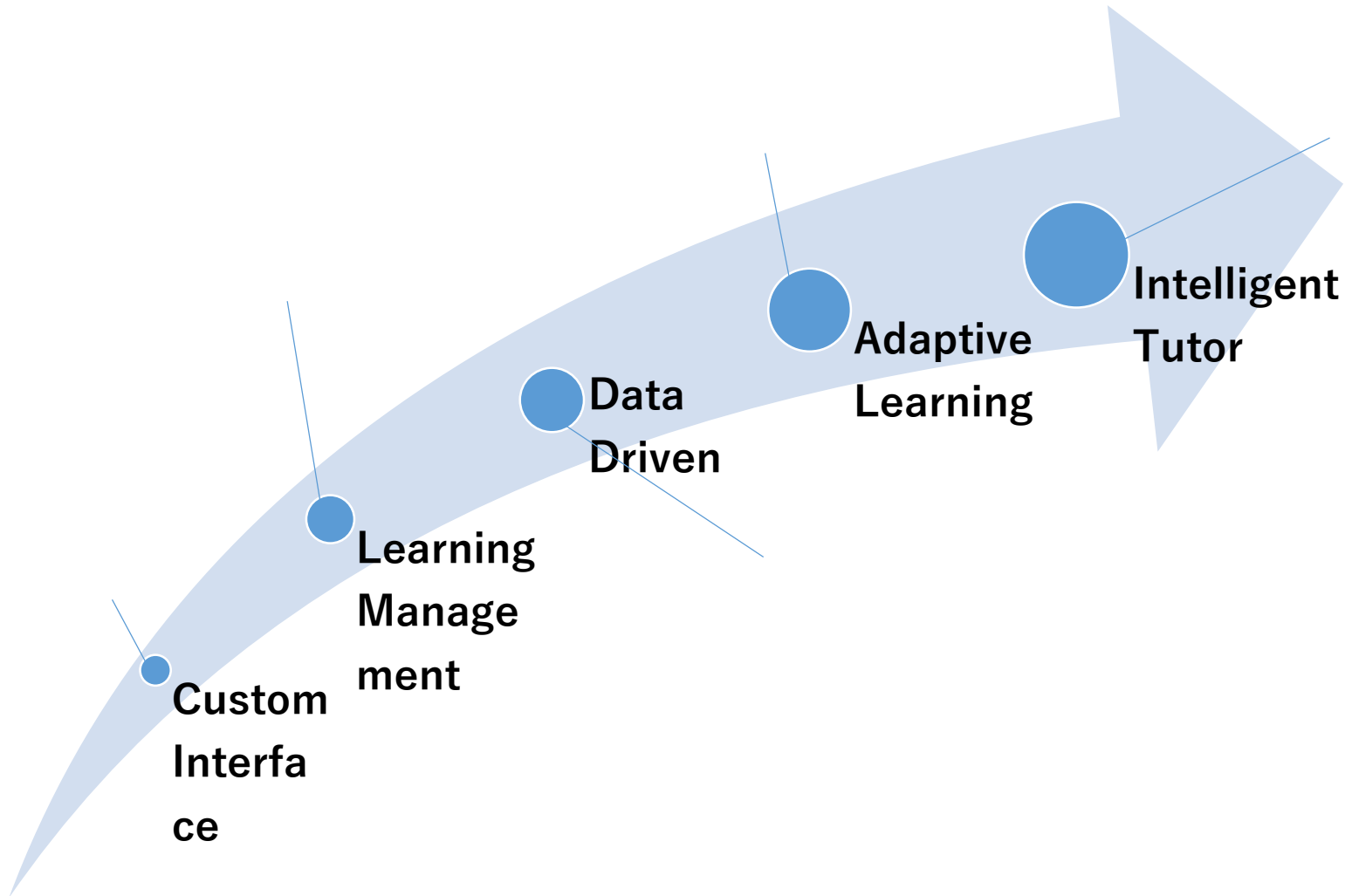


学習環境



問い
—
AIを
どう活用するの？

AI活用へのステップ



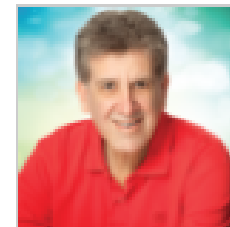
実はすぐにも活用可能なものも既に存在している

Coaching: AI In The Flow Of Work

いつから始める？ 今でしょ！

TU304 - Learning Trends, Disrupters, and Hype in 2018

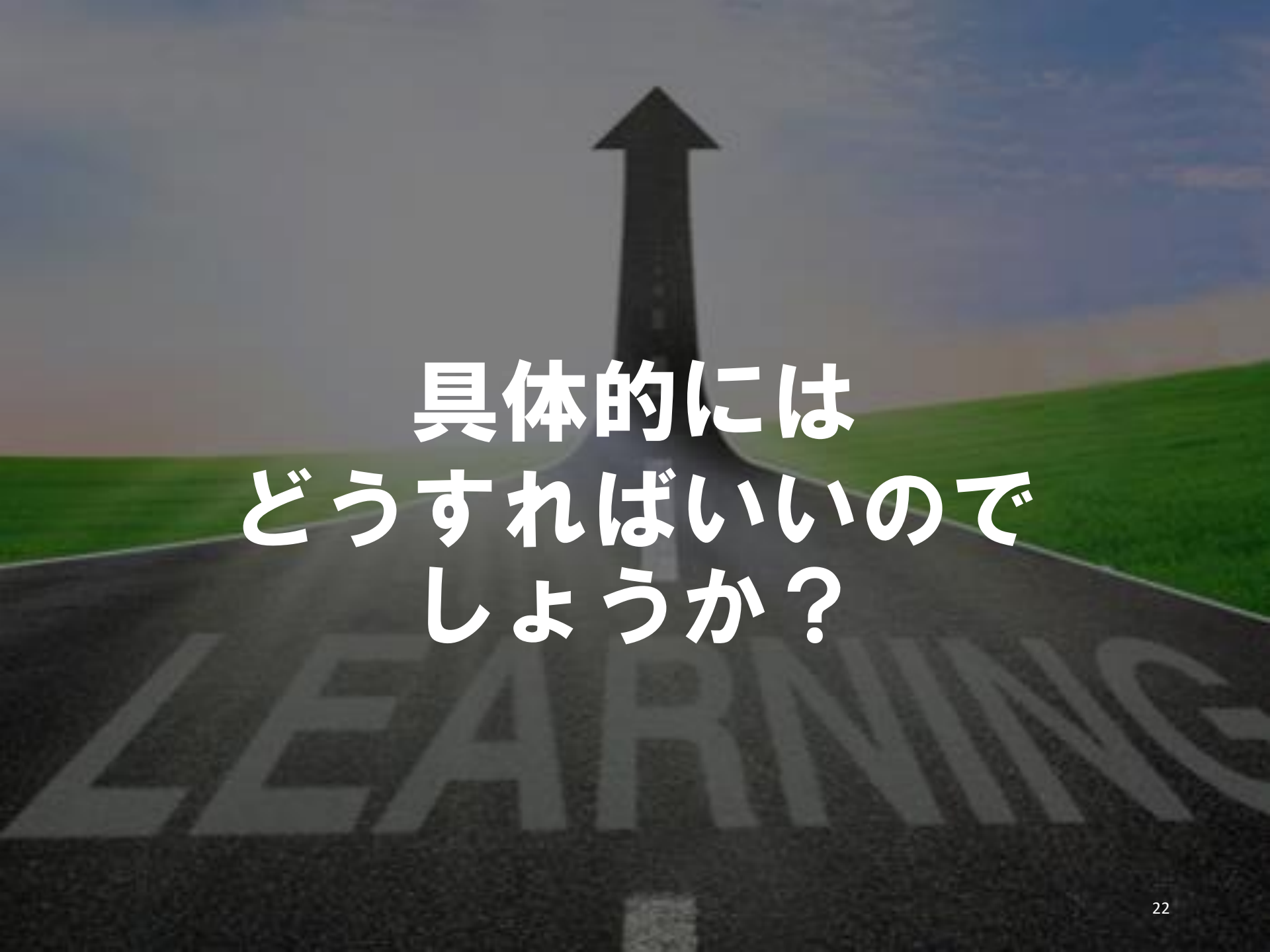
- 学習者は変化
- テクノロジーも変化



Masie, Elliott

The Learning
CONSORTIUM

使うかどうかの問題ではなく、
いつ使い始めるのかが重要

A conceptual image featuring a road that curves into the distance. The word "LEARNING" is painted in large, light-colored letters on the road surface. A large, dark arrow is painted on the road, pointing straight up towards the sky. The background consists of a green field on the right and a blue sky with light clouds on the left.

具体的には
どうすればいいので
しょうか？